

Số: 09/KH-UBND

Tam Đa, ngày 11 tháng 02 năm 2022

KẾ HOẠCH
Nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI)
Xã Tam Đa năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 18/01/2022 của UBND huyện Phù Cừ về nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) huyện Phù Cừ năm 2022.

Để cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công của xã Tam Đa năm 2022, Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cụ thể hóa mục tiêu, nhiệm vụ của Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 17/5/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Hưng Yên, phấn đấu chỉ số PAPI của xã Tam Đa năm 2022 tăng bậc so với năm 2021.

- Phát huy sự tham gia của mọi tầng lớp Nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách; nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền các cấp, xây dựng nền hành chính minh bạch, liêm chính, hiệu lực, hiệu quả chuyên nghiệp, thống nhất, nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín chính quyền các cấp đối với Nhân dân.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan Nhà nước, của mỗi cán bộ, công chức và Nhân dân trong nỗ lực cải thiện Chỉ số PAPI.

2. Yêu cầu

- Kế hoạch được triển khai đồng bộ nhưng tập trung trọng điểm tại xã. Quá trình thực hiện cần kết hợp chặt chẽ với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của từng cán bộ công chức và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của xã; xác định cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài, kiên trì, liên tục của xã.

- Ủy ban nhân dân xã phải đẩy mạnh công tác tuyên truyền rộng rãi đến cả hệ thống chính trị, cùng toàn thể nhân dân thực hiện tốt yêu cầu; thấu hiểu, chia sẻ và kịp thời giải quyết các vướng mắc, bức xúc của Nhân dân, của tổ chức và cá nhân; đánh giá đúng thực trạng, xây dựng Kế hoạch thực hiện các nội dung liên quan đến việc xác định Chỉ số PAPI của địa phương mình.

II. NỘI DUNG

1. Tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn và nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị gắn với nội dung của Chỉ số PAPI đặt ra:

a) Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, trách nhiệm, quyền hạn được giao, các ban ngành đoàn thể trong xã, cán bộ, công chức chuyên môn chủ động tổ chức thực hiện nhằm phát huy được sự đồng thuận, tham gia, ủng hộ; cải thiện đánh giá của người dân; góp phần cải thiện Chỉ số PAPI của xã trên một số lĩnh vực cụ thể như sau:

- Tổ chức các hoạt động, thực hiện các phương thức phù hợp để người dân được tham gia tích cực và chủ động vào đời sống chính trị, kinh tế, xã hội; phát huy quyền làm chủ của nhân dân, góp phần cải thiện hiệu quả thực thi chính sách, pháp luật ở địa phương.

- Thực hiện đúng, đủ việc công khai, minh bạch trong việc ra quyết định theo quy định của Pháp lệnh thực hiện dân chủ tại cơ sở; tiếp thu ý kiến đóng góp, kiến nghị, phát giác, thắc mắc của người dân; thực hiện giải đáp, xử lý, điều chỉnh kịp thời, đúng quy định những ý kiến của người dân.

- Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân; tăng cường hiệu quả các phương thức tương tác giữa chính quyền và người dân; thực hiện tốt công tác tiếp công dân; tập trung giải quyết có hiệu quả những kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Tích cực kiểm soát tham nhũng trong lĩnh vực công, trong các dịch vụ công ích, đặc biệt các lĩnh vực thiết yếu tới đời sống dân sinh: đất đai, hành chính tư pháp, lao động thương binh xã hội.

- Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan hành chính nhà nước, đặc biệt chú trọng các thủ tục hành chính: chứng thực, xác nhận, cấp giấy phép xây dựng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và các dịch vụ hành chính cấp xã.

- Nâng cao chất lượng dịch vụ công ích thiết yếu cấp cơ sở như: Y tế công lập, giáo dục bậc tiểu học; cải thiện cơ sở hạ tầng căn bản đáp ứng yêu cầu nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân: điện lưới, nước sạch, giao thông, quản lý rác thải, an ninh trật tự...

- Nghiêm túc trong công tác quản trị môi trường; triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm cải thiện chất lượng môi trường sống của người dân hướng tới phát triển bền vững.

- nỗ lực hơn nữa trong công tác quản trị điện tử; hỗ trợ người dân tiếp cận và thực hiện tốt trách nhiệm phản hồi đối với ý kiến, phản ánh, kiến nghị của người dân thông qua Cổng thông tin điện tử.

b) Các cán bộ, công chức chuyên môn, các ban ngành đoàn thể trong xã được phân công nhiệm vụ cụ thể căn cứ Biểu tổng hợp nhiệm vụ (*kèm theo Kế hoạch này*) chủ động triển khai thực hiện.

2. Công tác thông tin, tuyên truyền

- Tăng cường các kênh truyền thông, hình thức truyền thông, thời lượng tuyên truyền, tần suất tuyên truyền tới cộng đồng, tới các khu vực dân cư, tới tận người dân. Khuyến khích các phương thức truyền thông mới, phù hợp với điều kiện kinh tế, trình độ, xu hướng của từng đối tượng và khu vực dân cư. Chủ động về thời điểm thông tin, nội dung thông tin, tạo điều kiện thuận lợi để người dân kịp thời, dễ dàng tiếp cận thông tin chính thống; chỉ dẫn cách thức, địa điểm, thời gian tiếp cận thông tin; hướng dẫn người dân xử lý thông tin.

- Nội dung tuyên truyền cần tập trung: Hiểu biết về chính sách, pháp luật trong những lĩnh vực gần gũi, sát với đời sống người dân; quyền lợi, nghĩa vụ của người dân trong quá trình sinh sống, học tập, làm việc tại xã; trách nhiệm tham gia các hoạt động và đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền cơ sở; Pháp lệnh về thực hiện dân chủ ở xã; các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện; trách nhiệm của chính quyền, cán bộ, công

chức xã, của cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan và của Nhân dân trong thực hiện dân chủ ở xã; phổ biến những nỗ lực các ban ngành đoàn thể trong xã trong vận hành chính quyền, thực hiện nhiệm vụ chính trị, nhiệm vụ chuyên môn; những thành quả trong phát triển kinh tế - xã hội của xã; quan điểm, thái độ, quyết tâm và kết quả xã đã đạt được trong thực hiện an sinh xã hội, dịch vụ công, bảo vệ môi trường, phòng chống tham nhũng, trách nhiệm giải trình của chính quyền...

- Tuyên truyền tới đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động về mục đích, ý nghĩa và kết quả Chỉ số PAPI của xã năm 2021 và những năm qua; chỉ ra những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân, trách nhiệm đối với các nội dung tại Chỉ số PAPI; từ đó xác định trách nhiệm của các ban ngành đoàn thể trong xã, cán bộ, công chức xã trong việc cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI trong năm 2022 và những năm tiếp theo.

3. Kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kế hoạch

- Tăng cường công tác chỉ đạo hoặc kiến nghị khắc phục các tồn tại có thời hạn cụ thể; chấn chỉnh kịp thời các sai phạm, thiếu sót trong thực thi nhiệm vụ, đặc biệt ở các thôn. Công tác kiểm tra, giám sát việc thực thi chính sách, thực thi công vụ thực sự đi sâu, đi sát vào các nội dung cụ thể, công việc cụ thể của ban, ngành của xã thôn; có chế tài mạnh đối với các sai phạm, thiếu sót, hạn chế trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, thực thi công vụ và triển khai thực hiện Kế hoạch; chỉ đạo khắc phục hoặc kiến nghị khắc phục các tồn tại có thời hạn cụ thể.

- Chủ động phối hợp với các ban ngành đoàn thể xã đề xuất lồng ghép phù hợp nội dung cải thiện Chỉ số PAPI vào nội dung kiểm tra của các đoàn công tác: Kiểm tra thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở; kiểm tra cải cách hành chính; kiểm tra công vụ.

- Giao Công chức Văn phòng thống kê chủ động, linh hoạt trong hình thức kiểm tra, thời gian kiểm tra, phương thức kiểm tra đối với các ban ngành đoàn thể trực thuộc và các thôn trên địa bàn.

- Ủy ban nhân dân các xã chủ động, tăng cường kiểm tra đối với các ngành, đoàn thể trực thuộc; chấn chỉnh, khắc phục kịp thời các thiếu sót, tồn tại trong thực hiện chức trách, thực thi công vụ của các tổ chức, cá nhân trong cơ quan nhà nước.

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã chịu trách nhiệm tổ chức kiểm tra về nghiệp vụ chuyên ngành theo thuộc lĩnh vực quản lý; tham mưu, kiến nghị UBND xã chấn chỉnh kịp thời các sai phạm, thiếu sót về chuyên môn thuộc lĩnh vực phụ trách, quản lý.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng – Thống kê xã.- Tham mưu giúp UBND xã triển khai thực hiện các nội dung nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã. Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra tình hình hình thực hiện của các ban ngành đoàn thể trực thuộc, cán bộ, công chức chuyên môn, báo cáo UBND xã theo quy định.

- Tham mưu UBND xã kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này.

2. Cán bộ, công chức chuyên môn và các ban ngành đoàn thể thuộc UBND xã.

Các cán bộ, công chức chuyên môn thuộc UBND xã, chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND xã về việc thực hiện Kế hoạch của UBND xã về nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp xã năm 2022, coi đây là một nhiệm vụ trọng tâm của ngành mình, đơn vị mình.

- **Các ban ngành đoàn thể trong xã:**

+ Trên cơ sở các nội dung của Kế hoạch này, căn cứ chức năng, nhiệm vụ, đặc điểm tình hình của ngành mình cụ thể hóa, chủ động triển khai thực hiện theo nhiệm vụ và thẩm quyền. Trong kế hoạch của từng đơn vị cần phân công rõ trách nhiệm, vai trò của người đứng đầu và giữa các ngành, đoàn thể để có cơ sở kiểm tra, đôn đốc kết quả thực hiện của các đơn vị.

+ Tổ chức thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ cụ thể tại Biểu tổng hợp nhiệm vụ do cán bộ, công chức chủ trì (*kèm theo Kế hoạch này*); tổng hợp kết quả thực hiện theo ngành, lĩnh vực gửi UBND xã.

+ Giải trình và chịu trách nhiệm trước UBND xã, về kết quả khảo sát PAPI tại các thôn thuộc địa bàn dân cư của xã.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã

Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã phối hợp với UBND xã trong việc tuyên truyền về nội dung, mục đích, ý nghĩa của Chỉ số PAPI và trách nhiệm của chính quyền trong việc thực hiện nhiệm vụ tại Kế hoạch nhằm nâng cao Chỉ số PAPI của xã.

4. Công chức Văn hóa và Thông tin, Đài truyền thanh xã

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch; đưa tin, bài phản ánh về kết quả triển khai thực hiện để Nhân dân biết, giám sát.

Trên đây là Kế hoạch nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã Tam Đa năm 2022, yêu cầu các ban, ngành đoàn thể, cán bộ, công chức trong toàn xã chủ động tổ chức triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân huyện (báo cáo)
- Phòng Nội vụ; (báo cáo)
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Trưởng ban ngành đoàn thể;
- Cán bộ, công chức xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Doãn Thanh Luận