

Số: 16 /KH-UBND

Tam Đa, ngày 08 tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tiếp công dân định kỳ trên địa bàn xã Tam Đa

Thực hiện Nghị quyết của Đảng ủy xã về thực hiện tổ chức tiếp công dân định kỳ và thực hiện quy chế tiếp công dân ban hành kèm theo quyết định số 65/QĐ-UBND ngày 22/8/2022 của UBND xã về việc tiếp công dân, UBND xã xây dựng kế hoạch thực hiện trên địa bàn xã như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Nâng cao hiệu quả tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (sau đây gọi tắt là KN, TC, KNPA); đảm bảo quyền và nghĩa vụ của công dân khi thực hiện KN, TC, KNPA theo đúng quy định pháp luật;
- Tập trung giải quyết kịp thời các vụ việc KN, TC, KNPA ngay khi mới phát sinh, không để xảy ra “điểm nóng” về khiếu kiện trên địa bàn.

2. Yêu cầu:

- Đảm bảo sự thống nhất, phối hợp chặt chẽ giữa UBND với các ngành liên quan trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết KN, TC, KNPA.
- Kịp thời xử lý hiệu quả các tình huống KN, TC, KNPA đông người bức xúc phát sinh trên địa bàn đảm bảo an ninh trật tự tại địa phương.

II. NỘI DUNG

1. Duy trì thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ tại Trụ sở UBND thông báo, niêm yết công khai lịch tiếp công dân theo đúng quy định. Đối với các ngày tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch UBND xã, mời đại diện Thường trực HĐND, Ủy ban MTTQ và Trưởng các đoàn thể liên quan theo quy định.

2. Việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư của công dân yêu cầu phải nhanh, gọn, đúng quy định; thụ lý, giải quyết vụ việc kịp thời đúng thẩm quyền, thời hạn; đảm bảo công khai, dân chủ, khách quan trong giải quyết các vụ việc, gắn với đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giải thích các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước để hạn chế thấp nhất tình trạng công dân tụ tập đông người khiếu kiện vượt cấp. Xử lý các tình huống phát sinh khi công dân tụ tập đông người khiếu nại vượt cấp, trong đó:

- Trường hợp công dân khiếu kiện đơn lẻ cán bộ tiếp công dân tổ chức tiếp công dân và tiếp nhận những KN, TC, KNPA của công dân để xử lý theo quy định; hàng ngày

tổng hợp kết quả, báo cáo với chủ tịch UBND về tình hình tiếp nhận và kiến nghị, đề xuất xử lý đơn;

- Trường hợp công dân tụ tập đông người khiếu kiện UBND trực tiếp, tiếp công dân và tổ chức đối thoại, tập trung xử lý ngay vụ việc; không để vượt cấp, xử lý nghiêm các trường hợp chống người thi hành công vụ, lợi dụng quyền KN, TC, KNPA để gây rối trật tự công cộng.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Chủ tịch UBND

- Tiếp tục quán triệt đầy đủ, sâu rộng và thực hiện nghiêm Chi thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân;

- Thực hiện nghiêm túc các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Tổ chức tốt công tác tiếp công dân thường xuyên và định kỳ theo đúng quy định và tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời chỉ đạo để giải tỏa những vụ việc bức xúc, đông người, không để phát sinh “điểm nóng” về khiếu kiện;

- Kiểm tra, rà soát và tăng cường tổ chức đối thoại với công dân nhằm giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo. Chủ động theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo ngay từ khi mới phát sinh để kịp thời giải quyết đúng thời hạn quy định của pháp luật, hạn chế tối đa việc công dân khiếu kiện vượt cấp lên huyện, tỉnh;

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết KN, TC, KN, PA; tổng hợp các vụ việc KN, TC, KNPA đông người và các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài. Trên cơ sở đó, phân loại và tham mưu các phương án xử lý theo từng nhóm nội dung khiếu nại, tố cáo;

2. Văn phòng UBND

Xây dựng kế hoạch Tiếp công dân định kỳ và Phối hợp các công chức chuyên môn liên quan tham mưu UBND xã thực hiện tốt việc tổ chức tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư thuộc các lĩnh vực quản lý

- Phối hợp với đoàn thể các thôn nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo kịp thời phát hiện những điểm, những nơi có thể xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp để có biện pháp xử lý dứt điểm, không để phát sinh “điểm nóng” về khiếu kiện;

- Thực hiện việc tiếp nhận đơn KN, TC, KN PA tại Trụ sở UBND theo đúng quy định; hàng ngày, báo cáo tình hình tiếp công đến phản ánh với Chủ tịch UBND xã; đặc biệt, đối với các vụ việc đông người, phức tạp, bức xúc cần chủ động đề xuất phương án

xử lý kịp thời, hiệu quả. Đồng thời, tham mưu thành lập Tổ công tác tiếp công dân đột xuất khi cần.

3. Công chức chuyên môn

- Căn cứ nhiệm vụ chuyên môn được giao tổ chức triển khai các nội dung của kế hoạch, tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, tiếp tục thực hiện tốt nguyên tắc tập trung dân chủ, tăng cường đoàn kết nội bộ, quan tâm đối thoại tuyên truyền pháp luật thực hiện tốt các quy định về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo.

4. Tiếp công dân định kỳ

- Ngày thứ 6 hàng tuần Chủ tịch UBND xã trực tiếp tiếp công dân khi có công việc đột xuất hoặc đi công tác thì ủy quyền cho Phó Chủ tịch UBND xã giải quyết.

(Ngày thứ 6 hàng tuần nếu vào ngày Lễ sẽ có thông báo cụ thể sau)

5. MTTQ và Các tổ chức đoàn thể:

Cần tăng cường giải thích, hướng dẫn công dân thực hiện việc khiếu nại, tố cáo Phản ánh, kiến nghị đúng quy định của pháp luật, không để các đối tượng xấu lợi dụng thông tin sai sự thật đối với các khiếu kiện liên quan đến vấn đề tôn giáo, tự do tín ngưỡng hoặc các đoàn khiếu kiện đông người là đối tượng chính sách, người có công./.

Trên đây là kế hoạch định kỳ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, Tố cáo, phản ánh, kiến nghị của người dân, Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các ban ngành đoàn thể nghiêm túc thực hiện kế hoạch này. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc, báo cáo Ủy ban nhân dân xã (qua văn phòng UBND) để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Thường vụ Đảng ủy, HĐND;
- Chủ tịch, PCT UBND;
- Ủy ban MTTQ, các đoàn thể;
- Lưu VP UB.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Doãn Thanh Luận

